

Obiettivo di Technoriunite S.r.l. è garantire in ogni contesto in cui essa opera la piena soddisfazione dei propri Clienti, fornendo un servizio di progettazione e fornitura e posa in opera di pavimenti e rivestimenti di elevata qualità che permettano un'adeguata valorizzazione dei materiali utilizzati ed un corretto utilizzo. A tale proposito l'azienda si impegna ad un continuo ed attivo miglioramento del servizio e del lavoro di posa, attuando ove necessario soluzioni innovative, monitorando costantemente le varie fasi di lavorazione e selezionando le più qualificate imprese di posa che sono sul mercato.

Technoriunite Srl si impegna a garantire il raggiungimento degli obiettivi di qualità, salute e sicurezza e a migliorare continuamente le proprie prestazioni, applicando quanto previsto dalle norme internazionali ISO 9001 e ISO 45001:2018, sviluppando, attuando, verificando e migliorando il proprio Sistema di Gestione.

A questo scopo, quindi, la Direzione ha definito per l'organizzazione aziendale le responsabilità ed i rapporti interfunzionali reciproci.

La Direzione in particolare ha definito quali obiettivi primari: la conformità dei prodotti a tutti i requisiti normativi, regolamentari e contrattuali, la prevenzione e la protezione dai rischi in tutti gli ambienti di lavoro, la soddisfazione del Cliente, il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, il coinvolgimento e l'accrescimento professionale del personale, la soddisfazione dei dipendenti e la collaborazione di parti interessate e fornitori.

La Direzione, al fine di ottenere i risultati desiderati con maggior efficienza, applica l'approccio per processi e la gestione del rischio alle attività dell'Organizzazione e richiede alle funzioni aziendali di:

- pianificare le attività che hanno influenza sulla Qualità, la salute e la sicurezza, nell'ottica del miglioramento continuo e del controllo sempre più efficace dei rischi e delle opportunità
- creare e mantenere un ambiente interno che diffonda gli obiettivi dell'Organizzazione e coinvolga pienamente il personale al loro raggiungimento;
- garantire, attraverso un'adeguata qualificazione, selezione e formazione, la valorizzazione del personale, affinché ciascuno acquisisca le competenze e la motivazione necessarie per lo svolgimento del ruolo ricoperto e la consapevolezza per la gestione della propria attività come se fosse essa stessa un processo;
- analizzare e comprendere le esigenze dei Clienti per pianificare le attività di lavoro in funzione delle loro aspettative, verificando, considerate le soluzioni di posa aziendali più idonee, che siano soddisfatte tali attese;
- pianificare le attività di lavoro per garantire ai lavoratori le migliori condizioni in termini di salute e sicurezza e fornire ai Clienti il servizio di posa atteso nei metodi e nei modi concordati con le indicazioni, se richieste, circa l'impiego più adeguato;
- fornire una puntuale, sollecita e competente risposta di assistenza in caso di necessità da parte del Cliente;

La Direzione aziendale, avvalendosi della collaborazione dei responsabili dei sistemi di gestione per la qualità e la sicurezza, in occasione dei periodici Riesami di Direzione, si impegna a concordare e stabilire insieme alle funzioni interessate gli obiettivi di miglioramento, definendone i tempi di attuazione, gli indicatori e le risorse coinvolte.

La presente Politica per la Qualità, la Salute e la Sicurezza, periodicamente riesaminata per valutarne la continua adeguatezza, deve essere comunicata affinché i dipendenti, partner, fornitori e tutte le parti interessate comprendano l'importanza del loro coinvolgimento per il successo e la crescita di Technoriunite.

Castellarano, 12 Marzo 2018

Il Presidente



TECHNORIUNITE S.r.l.